



PUZZLE
Consulting

Strategije marketinga &
komunikacija po meri



KO SMO MI:

- ✦ Skoro dve decenije iskustva u marketingu, korporativnim komunikacijama i upravljanju iskustvom klijenata (Customer Experience Management)
- ✦ Iskustvo u raznim industrijama – roba široke potrošnje, bankarstvo, avijacija
- ✦ Iskustvo u svim ključnim domenima marketinga i komunikacija:
 - ✦ Marketing strategija i marketing miks
 - ✦ Strategija i vrednost brenda
 - ✦ Efikasnost marketing organizacije
 - ✦ Strateško planiranje i sprovođenje
 - ✦ Digitalni marketing
 - ✦ Saradnja sa agencijama
 - ✦ Korporativne komunikacije
 - ✦ Upravljanje iskustvom klijenata (Customer Experience Management)

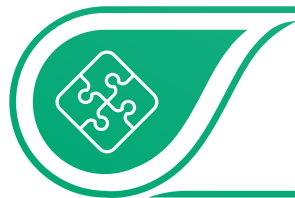


NAŠ MENADŽMENT:



Manuela Stamatović
Founder & CEO

- ❁ Bila je na **poziciji direktora** marketinga u kompanijama L'Oréal, Erste Banka, kao i **direktor korporativnih komunikacija** u Sberbanci i Er Srbiji
- ❁ Bila je zadužena za stvaranje i sprovođenje **regionalnih i lokalnih brend strategija za globalne brendove** kao što su L'Oréal Paris, Garnier i Maybelline
- ❁ **Izgradila je nepoznate ili stagnirajuće brendove** do zdravih pozicija i uvećala je njihovu prepoznatljivost kao na primer za brendove Maybelline, Erste Bank i Sberbank u Srbiji
- ❁ **Osmislila je i sprovela programe upravljanja iskustvom klijenata (Customer Experience Management)** u bankarskom sektoru što je rezultiralo najvišim ocenama zadovoljstva klijenata na tržištu
- ❁ Lansirala je inovativne i visoko efektivne kampanje digitalnog marketinga
- ❁ Izgradila je i upravljala timovima u više zemalja, sa visokim učinkom i minimalnom fluktuacijom



ZAŠTO SMO MI PRAVI IZBOR:



Imamo usluge za B2B i B2C poslovanja



Podržavamo mala, srednja i velika preduzeća



Pokrivamo sve industrije



Nudimo kontinuiranu podršku na poslu (on-the-job)



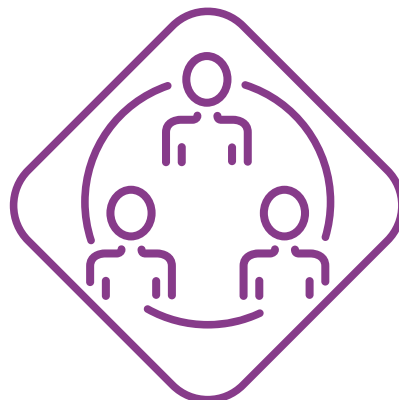
Radimo stratešku pripremu, nadgledamo implementaciju i sprovodimo kontrolu



KONSULTANTSKA PODRŠKA U 3 KLJUČNA DOMENA:



STRATEGIJA



ORGANIZACIJA



**SPROVOĐENJE
I PODRŠKA**



IZABERITE ŠTA JE VAŠEM POSLOVANJU POTREBNO:

**Marketing
strategija**

**Brend
strategija**

**Strategija
korporativnih
komunikacija**

**Strategija
upravljanja
iskustvom
klijenata**



IZABERITE ŠTA JE VAŠEM POSLOVANJU POTREBNO:

**Marketing
organizacija**

**Upravljanje
timovima**

Procesi

Procedure



IZABERITE ŠTA JE VAŠEM POSLOVANJU POTREBNO:

Marketing planiranje,
sprovođenje i kontrola

Istraživanje tržišta

Koordinacija sa
agencijama
i dobavljačima

Mentorstvo
timova

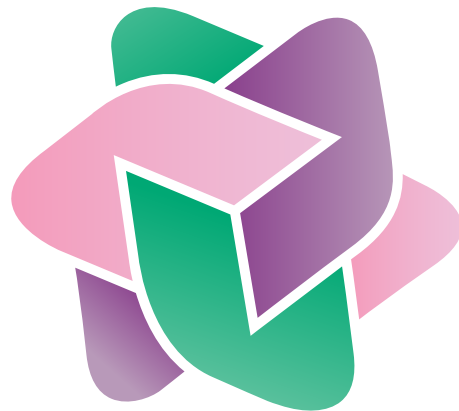
Radionice

Obuke na poslu
(on-the-job)



ZAŠTO DA IZABERETE NAS:

- 🧩 Naše usluge su prilagođene Vašim specifičnim potrebama, vrsti i obimu poslovanja
- 🧩 Šta god da je vaš marketinški ili komunikacioni izazov – mi ga možemo rešiti
- 🧩 Možemo da obučimo i osnažimo Vaš marketing tim...
- 🧩 ...ili možemo da budemo Vaš eksterni tim za marketing i komunikacije
- 🧩 Vi definišete individualne delove Vaše konsalting slagalice



PUZZLE

Consulting

Za više informacija možete da nas kontaktirate:

Manuela Stamatović – Osnivač & Generalni direktor

 +381 69 1061 411

 manuela.stamatovic@puzzle-consulting.com

 [linkedin.com/company/puzzle-consulting-rs/](https://www.linkedin.com/company/puzzle-consulting-rs/)